

## Négociateur recouvrement amiable F/H

<u>Type de contrat</u>	CDD / CDI
<u>Temps de travail</u>	Temps plein ou temps partiel
<u>Lieu de travail</u>	Nantes, Ile Beaulieu
<u>Salaire et avantages</u>	Salaire à fixer suivant l'expérience, mutuelle santé, tickets restaurant, CE externalisé

Tu souhaites intégrer une entreprise dans laquelle tu seras formé(e), accompagné(e), disposant d'un réel esprit d'équipe et qui te permettra d'évoluer au gré de tes succès.

### Rejoins-nous !

#### Qui sommes-nous ?

Nous sommes la filiale française du groupe Link Financial créé il y a 22 ans, présent aujourd'hui dans 9 pays d'Europe spécialiste du crédit et partenaire de confiance des plus grandes banques et institutions financières européennes. Installés au cœur de Nantes depuis octobre 2018, nous avons l'ambition de devenir un acteur reconnu du recouvrement de créances en France.

#### Concrètement que faisons-nous ?

Nous achetons des portefeuilles de créances en situation d'impayés à des banques et des institutions financières. Nous accompagnons nos clients dans la recherche d'une solution pour solder leurs créances. Attentifs à leur situation nous nous efforçons toujours de trouver une issue positive. Nous sommes là pour résoudre les problèmes, pas pour les créer.

#### La raison d'être du poste :

En tant que négociateur en recouvrement amiable, tu participes à la gestion opérationnelle de Link Financial.

Ton rôle est essentiel pour la bonne marche de l'équipe, et ton engagement est un facteur clé dans l'atteinte des objectifs. Tes fonctions ont pour finalité de contribuer à définir et mettre en place des plans de paiement pour la régularisation des créances gérées.

#### Comment vas-tu contribuer à la réussite de l'entreprise :

Rattaché(e) au Responsable du recouvrement amiable, au sein d'une équipe de 15 personnes, tes missions consistent notamment à :

- Négocier des solutions de règlements de façon efficace et dans le respect des valeurs Link,
- Procéder aux relances téléphoniques en appels entrants et sortants,
- S'assurer de la fiabilité des données des clients en mettant à jour la base de données (téléphone, courriel, adresse, situation financière), développer la relation clientèle et alerter des situations à risque,
- Réaliser une analyse des éléments financiers (charges, revenus) de la situation des clients : adopter un questionnement pertinent et approfondi auprès des clients,
- Suivre les actions de recouvrement notamment les encaissements, les ruptures d'engagement, et gérer les demandes clients.

#### Rejoins-nous si :

# Tu es curieux(se) et capable d'évoluer dans un environnement sans cesse en mouvement.

# Tu aimes travailler en équipe, car ensemble on va plus loin et plus vite.

# Tu as un bon relationnel et es orienté(e) satisfaction client.

# Tu as une forte capacité de persuasion.

# tu cultives la positive attitude !

**Nos avantages :**

- Horaire : 35 heures par semaine. Nos bureaux sont ouverts du lundi au samedi matin. Paiement des heures supplémentaires.
- Flexibilité dans les horaires d'arrivée et de départ
- Ticket restaurant (8.5€ dont 4.5€ pris en charge par l'employeur)
- Remboursement des frais de transport (50%)
- Parking vélo gratuit
- CE externalisé avec en plus un budget de 20€ versé mensuellement par Link Financial
- Prime mensuelle pouvant aller jusqu'à 250€
- Action logement : aide au déménagement, à la location et à l'achat
- Locaux facilement accessibles : proche centre commercial Beaulieu, bus way 4 et 5, bus 26, 15 minutes à pied de la gare de Nantes